



Hardware Software Supplies  
- **Customer Care** -  
Zur Hohlwies 11

**54533 Greimerath**

**Antrag auf Rücksendung (RMA-Verfahren)**

1. Ausgefülltes Formular an 06571 / 9114-99 faxen oder per E-Mail senden an: [RMA@softexpress.de](mailto:RMA@softexpress.de).  
**Schneller und einfacher geht es online:**  
<https://www.softexpress.de/Secure/RMARequest.aspx>
2. SoftExpress übermittelt Ihnen bei Antragsgenehmigung einen Rücksendeschein mit RMA-Nummer per E-Mail oder Fax.
3. Für Ihre **Rücksendung**: Den Rücksendeschein in Umschlag mit Klarsichtfenster legen und auf Umkarton kleben oder RMA-Nr. gut lesbar auf Paket anbringen.
  - **Rücksendungen ohne RMA-Nr. oder unfrei gehen ungeöffnet an Sie zurück!**
  - Bitte den **Originalkarton nicht beschriften, zum Einsenden der Ware eine Umverpackung verwenden.**
  - Bitte Reparaturgeräte nur in Originalverpackung und mit allem Zubehör (Patronen müssen aus dem Drucker entfernt sein) senden. Defekte Software können wir nur in vollständigen Paketen zurücknehmen.
4. Die Bearbeitung der Reklamation erfolgt schnellstmöglich.
5. Die RMA-Nr. hat eine **Gültigkeit von maximal 5 Tagen.**
6. Wir behalten uns vor, bei Falschbestellung eine Bearbeitungsgebühr von 20% des Warenwertes mind. jedoch 50€ zu erheben

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben das Produkt Ihrer Wahl bei uns bestellt. Sollte Ihr Auftrag nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausgeführt worden sein, so senden Sie uns bitte das ausgefüllte Formular zu.

Vom Kunden auszufüllen:

Kd.-Nr.:	Ihr Name:	Datum:		
Firma:				
Adresse:				
Telefon:	Telefax:			
e-Mail:				
Wie soll Ihr Rücksendeschein mit RMA-Nummer übermittelt werden? <input type="checkbox"/> per E-Mail <input type="checkbox"/> per Fax				
Artikel				
Anzahl	Artikelbezeichnung	Artikelnummer	Rechnungs- / Lieferscheinnummer	Belegdatum
Rücksendegrund: <input type="checkbox"/> a) Falsche Ware geliefert <input type="checkbox"/> b) Falschbestellung <input type="checkbox"/> geöffnet <input type="checkbox"/> ungeöffnet/OVP <input type="checkbox"/> c) Ware trotz Storno geliefert <input type="checkbox"/> d) Doppellieferung			Rücksendegrund: <input type="checkbox"/> e) Ware defekt Seriennummer: _____ <input type="checkbox"/> f) Anderer: _____ Ersatzlieferung gewünscht? Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>	
<b>Kurze &amp; präzise Fehlerbeschreibung:</b>				